



スタンフォード d.school教室 「プレゼント体験」ワークシート



ミッション：**パートナーの人**が経験したプレゼント体験をリデザイン
しましょう。相手に対する深い**共感**から始めます。

1 インタビュー

8分 (2セッション x 4分ずつ)

一回目のインタビュー内容をメモして下さい。

役割を交代して再度インタビューします

2 掘り下げ

8分 (2セッション x 4分ずつ)

二回目のインタビュー内容をメモして下さい。

役割を交代して再度掘り下げます

問題をリフレーミングしましょう。

3 概要把握 3分

ニーズ: 相手がしたかったことは何でしょう？
※動詞で表現しましょう

インサイト: パートナーの感情(気持ち)から新しく学んだこと／パートナーの人の経験からわかる、パートナーの人がまだ自覚していないことは？
※インタビューで聞いた内容から推測します

4 問題設定 3分

ペアの名前／概要

は _____ する方法が必要だった。

驚いたことに // なぜなら // でも…
[一つ選ぶ]

インサイト

創造：実験のための選択肢をつくります

5 パートナーのニーズを満たす、驚くべきアイデアを5つ絵にしましょう。5分

問題定義文をこの上に書きます

--	--	--	--	--

6 解決策を共有してフィードバックをもらいましょう 8分(2セッション×4分)

--

フィードバックを参考に**トライ&エラー**

7 フィードバックを反映させた新しい解決策をつくりましょう。3分

大きな視野でアイデアを書きます。必要なら詳細も！

プロトタイプをつかって試してみよう。

8 解決策のプロトタイプ作り。

パートナーが触れる物を作ります

[書かずに作りましょう!]

10分

9 解決策を伝えてフィードバックをもらいます。

+うまかった部分

-改善できる部分

?質問

!アイデア

8分(2セッション×4分)